

Voorwaarden Trainingen

Algemene voorwaarden bij trainingen: deelnemer of opdrachtgever/Common Eye. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Leertrajecten Samenwerken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tot Leertrajecten Samenwerken wordt gerekend:

- Leiderschap in samenwerken
- Belangen en gespreksvoering
- Organiseren in en met netwerken
- Leiderschap en interveniëren
- Netwerkleiderschap
- Masterclass Samenwerken
- Leergang Professioneel interveniëren in samenwerkingsverbanden.

1. Definities

Deelnemer/Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Common Eye onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht met betrekking tot een Leertraject Samenwerken dan wel op enigerlei wijze (al dan niet via de website van Common Eye) aan Common Eye een opdracht tot het verrichten van een Leertraject Samenwerken heeft gegeven.

Opdracht: de door de Opdrachtgever aan Common Eye verstrekte opdracht voor een Leertraject Samenwerken ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Opdrachtgever waarvoor separaat een offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Partijen een overeenkomst wordt gesloten.

Partijen: Deelnemer/Opdrachtgever en Common Eye gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van Common Eye en op alle overeenkomsten verband houdende met een Leertraject Samenwerken met in begrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Common Eye en de Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

2.3. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

2.4. Common Eye is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de

inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij Partijen anders overeenkomen.

2.5. Indien en voor zover een Deelnemer/Opdrachtgever met Common Eye ook een overeenkomst voor advieswerkzaamheden heeft afgesloten en er enigerlei bepaling in de algemene voorwaarden behorende bij de adviesopdracht strijdig is met enige voorwaarden als genoemd in deze algemene voorwaarden prevaleren de voorwaarden als genoemd bij de adviesopdracht.

3. Omvang verplichtingen

3.1. Met Common Eye gesloten overeenkomsten leiden voor Common Eye tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Common Eye is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Common Eye verlangd kan worden. Als Common Eye de overeenkomst geheel of deels door overmacht niet kan nakomen, verplicht zij zich er toe, zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is, alternatieve uitvoering voor te stellen, zodat de gesloten overeenkomst alsnog ten uitvoer wordt gebracht.

3.2. Als Common Eye voor de uitvoering van een met Common Eye gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Common Eye gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de Deelnemer, respectievelijk Opdrachtgever dit zou doen als de Deelnemer, respectievelijk Opdrachtgever die derden zelf zou selecteren. Derden die op verzoek van Common Eye als gastdocent in een Leertraject Samenwerken optreden, doen dat slechts na uitvoerig vooroverleg met Common Eye over de vereiste lesinhoud en didactische vereisten.

3.3. Vragen van administratieve, onderwijsinhoudelijke of organisatorische aard worden door Common Eye binnen zeven werkdagen beantwoord. Mocht een vraag niet binnen deze termijn beantwoord kunnen worden, dan wordt binnen zeven werkdagen een bericht van ontvangst verstuurd. Daarbij wordt tevens een indicatie gegeven wanneer men een antwoord kan verwachten.

3.4. Common Eye zorgt via brochures, websites en eventuele andere uitingen voor eenduidige informatie over lesdata, lestijden en locatie. Common Eye is via info@commoneye.nl bereikbaar. Voor vragen die per omgaande een reactie vereisen is Common Eye telefonisch bereikbaar op 030 207 2020 (secretariaat of voicemail).

3.5. Voor zover Common Eye voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door de Opdrachtgever, respectievelijk een Deelnemer, is Common Eye uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.



4. Plaatsing/toelating

4.1. De door Common Eye aangeboden Leertrajecten vindt alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Deelnemers worden uiterlijk vier weken van tevoren geïnformeerd over doorgang van het Leertraject waarvoor zij zich hebben aangemeld. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding. Toelating geschiedt na in overleg met de hoofddocent van Common Eye.

5. Annulering/ontbinding/opzegging

5.1. Open inschrijving

5.1.1. Na inzending van het aanmeldingsformulier geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarin men de aanmelding zonder kosten of verplichtingen kan annuleren. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

5.1.2. Niet-deelnemen aan een Leertraject op die data waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering.

5.1.3. Kosteloze annulering van het Leertraject, schriftelijk of per e-mail, is mogelijk tot vier weken voor aanvang. Bij niet tijdige annulering is het volledige bedrag van het Leertraject onherroepelijk verschuldigd en kan geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie. Met inachtneming van het in 4.1 bepaalde mag een geplaatste Deelnemer zich laten vervangen.

5.1.4. Gedane betalingen worden in geval een Leertraject niet doorgaat, binnen twee weken na bekendmaking van het niet doorgaan ervan gerestitueerd.

5.2. Maatwerk

5.2.1. Bij annulering van door Common Eye op verzoek van de Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk (al dan niet in-company) worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Common Eye gemaakte (en door Common Eye te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Common Eye gemaakte kosten.

5.2.2. Als één der Partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

6. Betaling

6.1. Rond de start van het Leertraject zal de factuur opgestuurd worden. De betalingstermijn is 28 dagen.

7. Geheimhouding

7.1. Deelnemers, Opdrachtgevers en docenten zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Alle informatie, al dan niet verband houdend met het Leertraject geldt als vertrouwelijk, met uitzondering van die informatie die publiekelijk bekend is. Deze verplichting geldt zowel gedurende de overeenkomst als na beëindiging ervan.

8. Klachten

8.1. Klachten kunnen worden ingediend bij mevrouw drs. J. Steijns, hoofddocent van de Leertrajecten. Een klacht kan mondeling, schriftelijk of per e-mail worden geuit. Klachten worden binnen vier weken afgehandeld en vertrouwelijk behandeld. Wanneer langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de Deelnemer c.q. Opdrachtgever hiervan binnen een week op de hoogte gesteld, wordt de reden van uitstel toegelicht en wordt een indicatie gegeven van de termijn waarin de klacht zal kunnen worden afgehandeld. De klacht wordt geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.

9. Geschillenregeling

9.1. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, in eerste instantie met elkaar overeen in overleg te treden om een oplossing in der minne trachten te bereiken. Partijen laten elkaar gedurende de looptijd van de overeenkomst uit eigener beweging weten welke eventuele klachten er zijn, zodat elk der partijen tijdig in de gelegenheid is tot aanpassingen. Als het desondanks tot een geschil komt en de hiervoor genoemde klachtenregeling (artikel 8) niet tot een oplossing leidt, komen partijen overeen geschillen om (zich in te spannen) het geschil op te lossen onder begeleiding van de onafhankelijke mediator de heer S.R. (Steve) Whittaker, Mediation & Training Network The Lime Tree b.v., opgenomen in het register van de Mediatorsfederatie Nederlands (MfN), of door Deelnemer/Opdrachtgever voorgedragen vervangende mediator uit het voornoemde register. Het oordeel van de mediator is voor Common Eye bindend; eventuele consequenties worden door Common Eye snel afgehandeld.

10. Intellectueel eigendom

10.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op Common Eye ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Common Eye houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De Deelnemer/Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De Deelnemer/Opdrachtgever mag de stoffelijke en/of elektronische dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Deelnemer/Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.



11. Aansprakelijkheid

11.1. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Common Eye toe te rekenen tekortkoming is Common Eye alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Common Eye. Als Common Eye gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs die gemoeid is met de overeenkomst.

11.2. Iedere aansprakelijkheid van Common Eye voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

11.3. Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

1. Enige tekortkoming van de Deelnemer/Opdrachtgever of de door Deelnemer/Opdrachtgever aangewezen Deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

12. Persoonlijke gegevens

12.1. Door het aangaan van de overeenkomst met Common Eye wordt aan Common Eye toestemming verleend voor het bewaren en bewerken van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze gegevens zal Common Eye uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Common Eye zal de door haar verkregen gegevens beheeren op de wijze die de wet voorschrijft. Common Eye verwijst voor het overige naar het privacy- en cookieverklaring die is opgenomen op haar website.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Common Eye is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Common Eye BV

Professor Bronkhorstlaan 10
gebouw 92, Terrein Berg & Bosch
3723 MB Bilthoven
030 207 2020
info@commoneye.nl
www.commoneye.nl